



地域で守る子どもの安全
協力者様向け対応マニュアル



船橋市PTA連合会

「ひまわり 110 番」とは

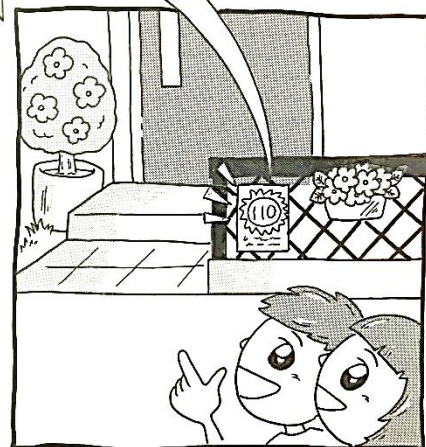
ひまわり 110 番プレートを掲示してくださる協力者（住宅・郵便局・公共施設・店舗など）と共に、地域で子どもたちを見守る取り組みです。

子どもたちが身の危険を感じた時などに助けを求めやすい目印になるとともに、プレートを掲示することによって、犯罪を抑止することにもつながります。

昭和49年より船橋市PTA連合会が、地域ぐるみで子どもたちの安全を守るため、船橋市の補助を得て始めた活動です。市内全域を掲示対象とし、各小・中学校のPTAが中心となって、地域の方々のご協力をいただきながら運営しています。

活動内容

- ➡ 犯罪等の被害に遭い、
または遭いそうになって
助けを求めてきた子どもの保護
- ➡ 事件・事故の発生を認知したときの
110 番通報、学校、家庭への連絡



活動上の注意事項

- ➡ 子どものプライバシーを尊重し、秘密を守ってください。
駆け込んで来た子どもがたとえ顔見知りであっても、その内容を安易に近所の人に話すことのないよう、お願いします。
- ➡ 「聞き取りメモ」は、ご記入が終わったら警察・学校にお渡してください。
個人情報にあたるため、取り扱いには十分ご注意ください。
- ➡ 子どもの立場にたった思いやりのある対応を、心がけてください。
- ➡ 自分で犯人（不審者）に立ち向かおうなどという無理な行動は、決してしないようにお願いします。

ひまわり 110 番 対応の流れ



子どもが助けを求めてきたら
とにかく**家の中に入れて保護！**

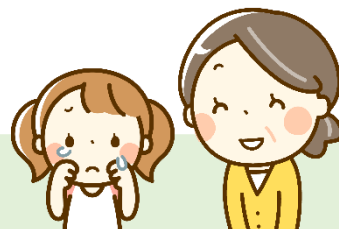
1



まず自分自身が落ち着く

話を聴く側があわてたり興奮したりしないよう平常心で。

2



子どもを落ち着かせる

イスなどに座らせ、目線を合わせると安心します。

3



子どもから話を聞く

話を聞くときのポイント

- ・ 静かな場所で、落ち着いた雰囲気有话を聞く
- ・ 子どもの体調に気を配る（気分が悪くないか、ケガをしていないか）
- ・ 子どもの判断の参考となるような具体的な例を示して聞く
- ・ 強い口調で聞かない（子どもは自分が怒られていると受け止めます）
- ・ 無理に聞き出さない（わからないことは何度も聞かない）

※緊急の場合は 110 番通報しながら話を聞いてください

4



**ためらわず
110 番へ通報**

「ひまわり 110 番」の家で子どもを保護したことを告げ、あなたの住所・氏名（店名）を伝え、聞き取り内容をお話してください。

※子どもが落ち着いていて、自分で話ができる場合は、警察と直接話をさせます。

5



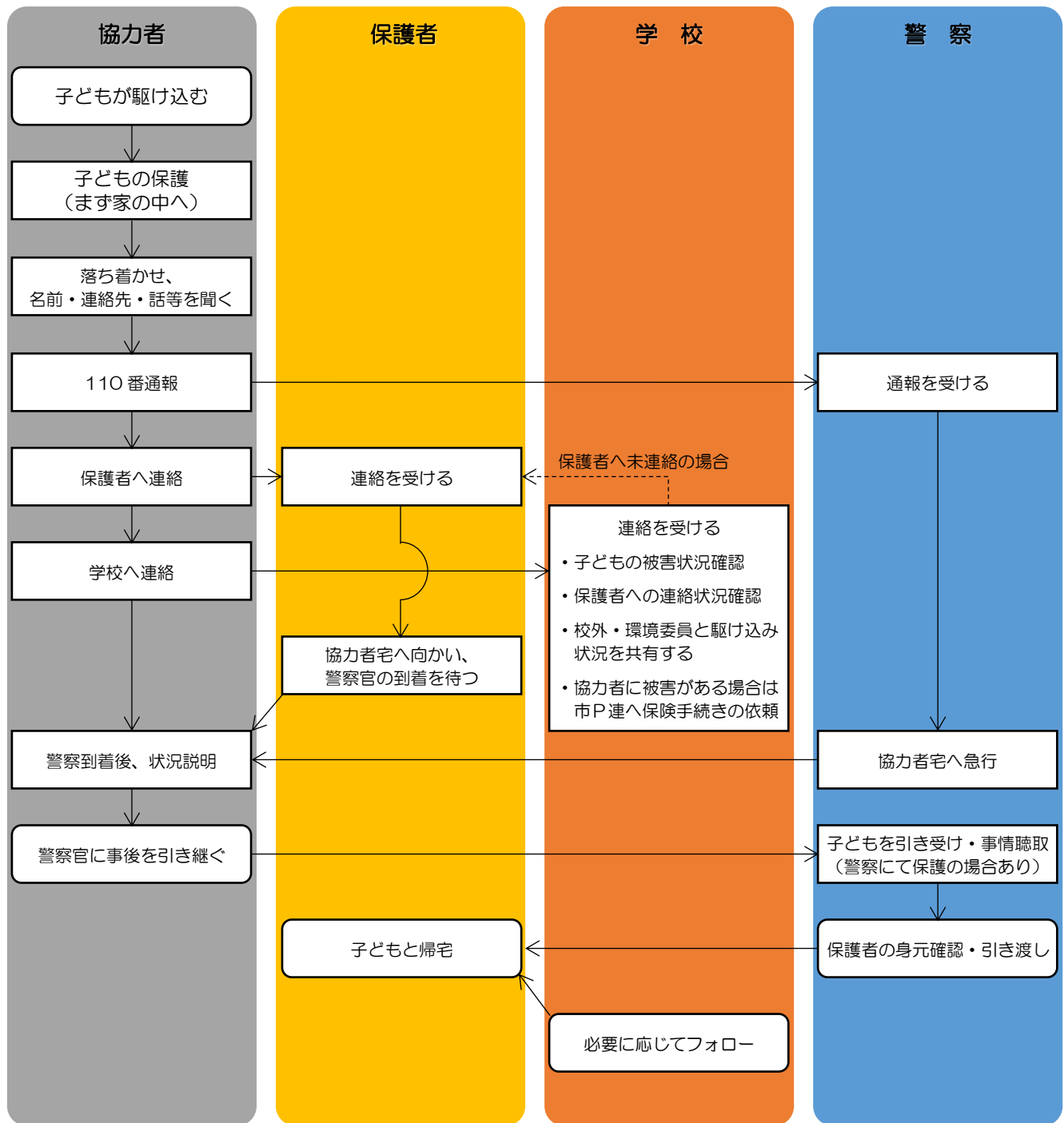
警察官の到着を待つ

警察官が到着したら、状況を説明してください。子どもの帰宅方法など、その後の対応は警察官が判断します。

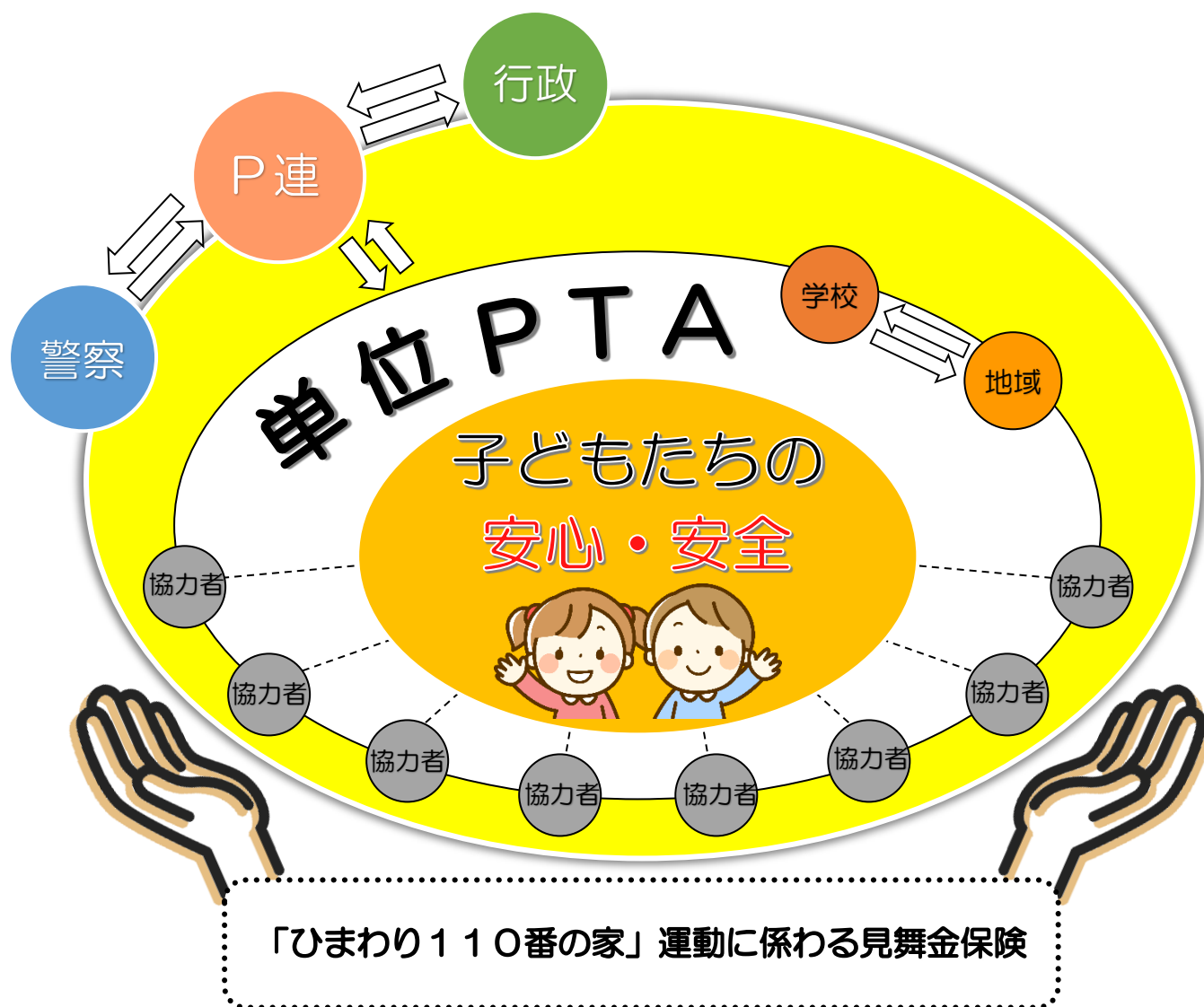
**保護者および
学校へ連絡**

保護者および学校へ連絡し、状況をお知らせください。また、保護者には迎えに来よう伝えてください。保護者へ連絡がつかない場合は、学校に保護者への連絡を依頼してください。なお、保護者が先に到着した場合でも、子どもの引き渡しは警察官が行います。

子どもが助けを求めてきたときの対応の流れ



子どもたちの安心・安全を守る取り組み



単位PTAとは・・・ 各小・中学校PTAの呼称

PTAとは・・・

保護者と教職員がいっしょになって、子どものしあわせと心身ともにすこやかな成長を図ることを目的とします。

市内の学校の中には、「父母と教師の会」「父母と先生の会」「教育の会」

「保護者と教師の会」「父母と教職員の会」「保護者会」などの名称があります。

協力者様に ケガや物損が発生した場合

船橋市PTA連合会が加入する【「ひまわり110番の家」運動に係わる見舞金保険】の対象となる場合がありますので、学校へご連絡ください。ケガ・物損箇所の写真撮影をお願いいたします。後日、保険会社から連絡が来たら、被害状況を説明し、写真をお渡しください。

＊ 聞き取りメモ ＊

何があったか

- ・連れ去り(腕をひっぱる、車に乗せようとする等)
- ・わいせつ(体に触れる、抱きつく等)
- ・声かけ(お菓子や物を買ってあげる、遊びに行こうと言う等)
- ・つきまとい(追いかける、立ちふさがる等)
- ・その他:

いつ 月 日() 午前・午後 時 分頃

駆け込んできた時間: 午前・午後 時 分頃

どこで

場 所:

目 標 物: 付近

犯人(不審者)は

男・女()人 年 齢()才くらい
身長()cmくらい 体 格(肥満・ふつう・痩せ)
服 装 上() 下()
その他の特徴(めがね・サングラス・ひげ・帽子・マスク・
その他:)
逃走手段(徒歩・自転車・オートバイ・車)
車のタイプ() 色() ナンバー()
その他の車の特徴 ドアの数(2ドア・4ドア)
ハンドルの位置(右・左)
走行方向()

子どもについて

住 所: 船橋市

氏 名:

電 話 番 号:

学 校 名:

現在の状況: ケガ(有・無)

様 子()

小・中 学校()年

「聞き取りメモ」は、
ご記入が終わったら
警察・学校にお渡し
ください。

※個人情報の聞き取りについては充分なご配慮をお願いいたします。

警察へは 110 番

救急の場合は 119 番

連絡先

学校(047- -)